

**Тарифные планы на удаленное обслуживание по Договору абонентского сопровождения
с 01.01.2018 г.****

Цены указаны в рублях, НДС не облагается		Тарифный план, руб./месяц		
№	Вид сервиса / услуги	Базовый	Стандартный	Корпоративный
1	Стоимость в месяц, при предоплате за 12 месяцев *	6 750	16 560	расчет
2	Стоимость в месяц, при предоплате за 3 месяца *	7 125	17 480	
3	Стоимость в месяц, оплата ежемесячно *	7 500	18 400	
Сервисы и услуги, оказываемые по Договору абонентского сопровождения				
4	Техническая поддержка типовых программ 1С, оперативное консультирование (посредством 1С: Коннект)	+	+	+
5	Объем работ специалиста, часов/месяц	3	8	по согласованию
5-а	<i>Период «сгорания» не использованных за месяц часов</i>	<i>0 месяцев</i>	<i>3 месяца</i>	<i>3 месяца</i>
6	Срок подключения удаленного специалиста по заявке	До 8 часов по 1 заявке	До 4 часов по 1 заявке	До 2 часов по 1 заявке
7	Обновление типовых ПП (количество информационных баз (ИБ) в рамках тарифного плана	1 ИБ	до 5 ИБ	не ограничено
8	Персональный менеджер	+	+	+
9	Оказание помощи по закрытию отчетного периода в типовых конфигурациях ПП 1С, поиск и устранение ошибок пользователей при закрытии отчетного периода	-	-	+
10	Помощь в настройке и подключении сервисов 1С	+	+	+
11	Регламентное тестирование и исправление информационных баз	по запросу	по запросу	по запросу
12	Использование системы мгновенной связи со специалистом поддержки (1С: Коннект)	+	+	+
13	Администрирование пользователей (добавление, удаление, настройка прав)	+	+	+
14	Настройка обменов данными между типовыми	-	+	+

	конфигурациями			
Разовые услуги (предоставляются по запросу Заказчика за дополнительную плату)				
	Консультации:			
15	Вопросы учета и работы в программах «1С:Предприятие»			
16	Групповая обработка данных			
17	Закрытие отчетного периода в типовых конфигурациях ПП 1С			
18	Поиск и устранение ошибок пользователей			
Доработка конфигураций программ «1С:Предприятие»				
19	Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников обмена данными, администрирование и расширение функционала			
20	Подготовка и проведение обновления релиза/версии для одной ИБ нетипового / снятого с поддержки ПП 1С			
21	Настройка сервисов 1С (за один сервис)			
Развитие и доработка функционала системы				
	По ТЗ заказчика			

Стоимость по тарифу “Индивидуальный” рассчитывается опытными специалистами компании “Оптимальные алгоритмы” и зависит от показателей:

- Количество конфигураций и информационных баз программ 1С
- Степень изменений конфигураций
- Количество необходимых услуг и работ специалиста в месяц
- Количество автоматизированных рабочих мест
- Объем необходимых регулярных консультационных услуг
- Объем регулярных доработок системы автоматизации.

****Условием применения данных тарифных планов является наличие действующего договора 1С ИТС уровня Техно или ПРОФ.**

Информационно-технологическое сопровождение (1С ИТС) – это комплексная поддержка, которую фирма «1С» оказывает пользователям программ “1С:Предприятие” с помощью официальных партнеров. Поддержка осуществляется в рамках договора сопровождения.

Тип этого договора определяет перечень сервисов, которые получают пользователи.

Наиболее удобным для пользователей является обслуживание по договору 1С:ИТС уровня ПРОФ.

Закажите расчет индивидуального тарифного плана сопровождения:

+7 (495) 268-07-49

Пн-пт с 09-00 до 19-00

1c@oa-msk.ru

www.oe-msk.ru

ООО «Оптимальные алгоритмы» - официальный партнер фирмы «1С» с 2011 года.

Пользуйтесь услугами профессионалов!